

2024年4月11日

## SoundUD 対応サービス「おもてなしガイド」が 総務省「情報アクセシビリティ好事例 2023」に選定

ヤマハ株式会社（以下、当社）が音のユニバーサルデザイン化社会の実現を目指して開発する「SoundUD」の技術を活用したサービス「おもてなしガイド」が、総務省による「情報アクセシビリティの好事例 2023」に選定されました。

「おもてなしガイド」は、聴覚に不安のある方や外国人が安心して暮らせるよう音のユニバーサルデザイン化をサポートするサービスで、当社が提唱する「SoundUD」に賛同し 360 以上の企業や団体で構成される SoundUD コンソーシアムとともに共通規格化し、普及を推進しています。総務省が今年度新たな取り組みとして情報アクセシビリティに優れた事例を選定する「情報アクセシビリティ好事例 2023」において、同サービスが緊急時での聴覚障害者や外国人などへのスマートフォンを介した有効な情報伝達手段であることや、当社が同対象者との共同実証やコンソーシアムと協働した社会実装に取り組んでいることなどが評価されました。

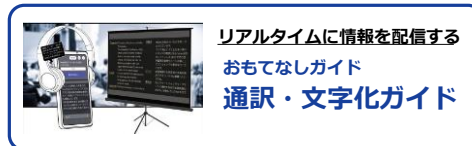
当社は、今後も情報アクセシビリティに配慮し、誰もが暮らしやすい社会を支えるサービスの普及に努めてまいります。

### ●総務省 報道資料

「情報アクセシビリティ好事例 2023」の公表

[https://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01ryutsu05\\_02000162.html](https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu05_02000162.html)

### 「おもてなしガイド」 代表的なサービス



「SoundUD」公式サイト <https://soundud.org/>

「おもてなしガイド」公式サイト <https://omotenashiguide.jp/>

\*文中の商品名、社名等は当社や各社の商標または登録商標です。

\*掲載情報はすべて発表日現在のものです。発表日以降に変更となる可能性もありますので予めご了承ください。

### ■報道関係の方のお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 担当：矢幡 TEL. 03-5488-6605

ウェブサイト：[https://www.yamaha.com/ja/news\\_release/](https://www.yamaha.com/ja/news_release/)（取材申し込みや広報資料請求が可能です）

### ■サービスに関するお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 プロフェッショナルソリューション事業部

国内マーケティング&セールス部クラウドビジネスグループ

お問い合わせウェブフォーム：[https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=30&lcl=ja\\_JP](https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=30&lcl=ja_JP)